

# Inzetten op transmurale samenwerking

Met de beweging de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) verplaatst steeds meer zorg naar buiten de muren van het ziekenhuis, vaak met hulp van digitale innovaties. Interprofessioneel samenwerken over lijnen en domeinen heen is volop in ontwikkeling. Dit omvat meer dan het 'warm' overdragen van zorg van de ene zorgverlener naar de andere. Het vraagt om kijken door een interdisciplinaire bril. Daarvoor zijn transmurale vaardigheden nodig. In deze stroomversneller zijn de ontwikkelingen in de regio vertaald naar de benodigde transmurale vaardigheden om van de beweging een succes te maken.

**Transmurale samenwerking** begint als partijen samen aan een regionale opgave gaan werken vanuit een regionaal netwerk. Voor de ontwikkeling van professionals is het cruciaal dat naast zorgorganisaties ook het onderwijs hierbij betrokken is. Dit regionale netwerk voert gezamenlijke projecten uit gericht op het ontwikkelen van professionals. Denk bijvoorbeeld aan het gezamenlijk transmuraal opleiden van professionals. Doel is samen te investeren in transmurale vaardigheden die nodig zijn om interprofessioneel, in multidisciplinaire teams, succesvol te kunnen samenwerken.

Context Juiste Zorg op de Juiste Plek: voorkomen van (duurdere) zorg – verplaatsen van zorg (dichterbij huis) – vervangen van zorg (door andere zorg)

## Vorm een regionaal transmuraal netwerk zorg en onderwijs

- Organiseer een regionaal netwerk met vertegenwoordiging vanuit het ziekenhuis, andere regionale zorgaanbieders, financiers én het onderwijs.
- Doel is in lijn met de regiovisie en geformuleerde ambities naast inhoudelijke projecten, ook samen te werken op het terrein van opleiding en ontwikkeling van professionals.
- Deelnemers zijn 'beslissers' en niet alleen 'bedenkers', zorg voor het juiste mandaat binnen het netwerk.
- Voer projecten gezamenlijk uit met afvaardiging vanuit de verschillende lijnen en domeinen, partijen zijn hierin gelijkwaardig en samen in de lead.
- Onderzoek subsidiemogelijkheden vanuit verschillende domeinen, zoals KiPZ, Waardigheid en Trots, RegioPlus/RAAT en Regionaal Investeringsfonds MBO (RIF).
- Maak heldere samenwerkingsafspraken over rollen en verantwoordelijkheden, de overlegstructuur en wie waarbij aanwezig is.
- Reserveer voldoende tijd, mensen en middelen om actief te kunnen participeren.

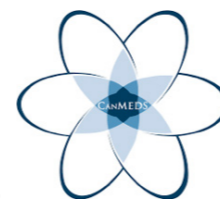
## Zet in op transmuraal opleiden

- Transmuraal opleiden is het samen (zorgpartijen én onderwijs) opleiden van professionals over lijnen en domeinen heen.
- De toekomstige professionals gaan mee in hetzelfde (zorg)pad als de cliënt/patiënt om zo transmuraal werken in de praktijk te ervaren en daarmee transmurale vaardigheden op te doen.
- Start een proeftuin waarin je:
  - benodigde competenties beschrijft, die helder maken waarin je moet investeren.
  - invulling geeft aan de benodigde verschuiving in CanMEDS rollen.
  - opleiders beschikbaar stelt voor de implementatie van transmurale initiatieven.
  - start met een kleine groep van bijvoorbeeld verpleegkundigen/verzorgenden.
  - structureel evalueert en communiceert over goede voorbeelden die ontstaan.
  - een goede plek voor de afgestudeerde professionals in het netwerk garandeert.

## Stimuleer de ontwikkeling van transmurale vaardigheden

Vaardigheden die nodig zijn om succesvol interprofessioneel te kunnen samenwerken in multidisciplinaire teams over lijnen en domeinen heen. Het CanMEDS model onderscheidt 7 rollen voor de zorgprofessional. Transmurale samenwerking vraagt de volgende verschuiving van deze rollen in de praktijk:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>1. Medisch handelen</b>         | Van eigen expertise, naar sámen zoeken wie de beste zorg kan verlenen.   |
| <b>2. Communicatie</b>             | Van focus op ziekte naar focus op gezondheid.  |
| <b>3. Samenwerking</b>             | Van interne communicatie naar dialoog, en (digitale) communicatie over organisatiegrenzen heen.  |
| <b>4. Kennis en wetenschap</b>     | Van samenwerken in een vast team, naar samenwerken in fluide, dynamische en verschillende teams.   |
| <b>5. Maatschappelijk handelen</b> | Van vooral vakinhoudelijke kennis, naar ook meer generalistische kennis over maatschappelijke context, netwerken en zorgtechnologie & ICT. |
| <b>6. Organisatie</b>              | Van zorgen voor naar zorgen dat.   |
| <b>7. Professionaliteit</b>        | Van verzorgen van de patiënt, naar het stimuleren van zelfredzaamheid.   |
|                                    | Van zelf in control, naar vertrouwen als schakel in een netwerk.   |
|                                    | Patiënt niet loslaten, maar anders vasthouden.   |
|                                    | Van een vaste functie, naar een dynamische rol die steeds meeverandert met de context van de zorg en maatschappij.                         |



## Start met transmurale projecten

Voorbeelden van projecten, opgezet vanuit het transmuraal netwerk, om transmurale samenwerking en ontwikkeling van transmurale vaardigheden te stimuleren.

- **Regioverpleegkundige.** Een gezamenlijk gefinancierde verpleegkundige die verzorgenden in de avond, nacht en in het weekend kunnen benaderen voor verpleegkundige expertise.
- **Transmuraal uitwisselen van professionals.** Het tijdelijk uitwisselen van professionals tussen regionale zorgaanbieders.
- **Transmurale winterunit.** Tijdelijke afdeling in het ziekenhuis met verpleegkundigen die zowel voor het ziekenhuis als de vvt-organisatie werkzaam zijn (professional volgt de patiënt).
- **Regionaal coördinatie/transferpunt.** Centrale plek waar patiënten op verzoek van huisarts, huisartsenpost of spoedeisende hulp geholpen worden naar passende vervolgzorg bij een regionale zorgaanbieder.
- **Triage- en casemanagement.** Gezamenlijke beoordeling van patiënten door een multidisciplinair team gericht op zelfredzaamheid en regie over het leven.
- **Transmuraal dialyseteam.** Team van professionals dat buiten het ziekenhuis dialyse verzorgt.